

# Горячая вода в холодном кране

## ПОДМЕС ВОДЫ В КВАРТИРАХ

### Информация для собственников

В случае, если из вашего крана, вместо холодной воды, бежит горячая и наоборот, то необходимо проверить как подключено сантехническое оборудование, посудомоечные, стиральные машины, и другие приборы в квартире, особенно если они были установлены (подключены) не специалистами, либо жильцы нарушают порядок их эксплуатации.

Обычно подмес происходит во всех квартирах по стояку, а его источник (причина) – в одной из квартир этого же стояка.

Основными причинами подмеса могут быть:

· Неверное подключение стиральной или посудомоечной машины к холодной и горячей воде;

- Неисправность смесителя, где вода может смешиваться через каверны в теле смесителя;
- Неправильное использование гигиенического душа.
- Неправильное подключение или эксплуатация бойлера;

· Неверно подключена душевая кабина;

Все перечисленное может происходить либо в Вашей квартире, либо в квартире Ваших соседей, а эффект подмеса дойдет до всех квартир по стояку, т.е. с 1-го по 9-й этажи.

### Гигиенический душ и подмес воды

Если Ваш **гигиенический душ (биде)** оборудован **смесителем** и **лейкой** с кнопочным пуском. Вы **открываете смеситель, нажимаете кнопку пуска** и пользуетесь лейкой. Закончив процедуру **отпускаете кнопку** и вешаете лейку на штангу **не закрывая смеситель**, идете заниматься делами. Вроде бы все хорошо, но смеситель то открыт. Через него смешивается холодная и горячая вода, которая попадает в систему. Например, когда верхний либо нижний сосед по стояку открывает кран с холодной водой, то водозабор холодной воды увеличивается, а давление в стояке холодного водоснабжения падает. Поэтому горячая вода выталкивает холодную воду через Ваш **открытый смеситель** гигиенического душа попадая в стояк холодной воды. В стояке холодной воды повышается не только температура, но и содержание микрофлоры, а это вредит и Вам и Вашим соседям. В данном случае подмес будет происходить до тех пор, пока не будет закрыт кран на гигиеническом душе.

Аналогичен подмес холодной воды в горячую, который понижает температуру горячего водоснабжения по стояку.

Порядок эксплуатации гигиенического душа в квартире должен быть следующим:

1) открыть смеситель гигиенического душа:

- 2) нажать кнопку пуска на лейке гигиенического душа;
- 3) провести гигиеническую процедуру;
- 4) отпустить кнопку пуска на лейке;
- 5) закрыть смеситель гигиенического душа.

Если смеситель гигиенического душа останется открытым, т.е. пункт № 5 не выполнен, через Ваши открытый смеситель гигиенического душа будет происходить подмес холодной воды в горячую и наоборот. В данном случае подмес будет происходить до тех пор, пока не будет закрыт указанный смеситель.

### **Бойлер (водонагреватель) и подмес воды**

Если у Вас установлен бойлер (водонагреватель), то на его вводной трубе холодной воды и выводной трубе горячей воды соответственно должны быть установлены **вводной и выводной** краны.

При отсутствии горячей воды в доме и в случае эксплуатации бойлера необходимо:

- 1) закрыть отсекающий кран горячего водоснабжения квартиры;
- 2) открыть вводной и выводной краны бойлера;
- 3) включить бойлер в сеть электропитания.

Если кран не будет закрыт, т.е. пункт № 1 не выполнен, то горячей водой из Вашего бойлера, на изготовление которой к тому же затрачена электроэнергия, будете пользоваться не только Вы, но и Ваши соседи по стояку.

Для отключения бойлера необходимо выполнить действия в следующем порядке:

- 1) отключить бойлер от сети электропитания;
- 2) закрыть вводной и выводной краны бойлера;
- 3) открыть отсекающий кран горячего водоснабжения квартиры.

Если вводной и выводной краны бойлера останутся открытыми, т.е. пункт № 2 не выполнен, через Ваши открытые краны и бойлер будет происходить подмес холодной воды в горячую и наоборот. В данном случае подмес будет происходить до тех пор, пока не будут закрыты вводной и выводной краны бойлера.

Подмеси в доме будет происходить до тех пор, пока жители и техническая служба ТСЖ не объединят совместные усилия для ликвидации данного явления. Собственники помещений в своих квартирах должны заменить неисправные краны, подключить правильно сантехническое оборудование и машины, соблюдать порядок эксплуатации бойлеров и гигиенических душев. Определить ПОДМЕС в квартире достаточно просто.

### **Определение ПОДМЕСА в квартире**

Провести проверку на наличие подмеса в Вашей квартире можно самостоятельно. Для этого закройте любой кран на вводе в квартиру (**Холодной** или **Горячей** воды). На всех смесителях в квартире откройте кран соответственно той же воды (**Холодной** или **Горячей**). Если вода не польется, то Ваши смесители не имеют дефектов и не являются причиной подмеса. В противном случае дефектный смеситель или деталь придется заменить.

#### Устранение ПОДМЕСА по стояку

Чтобы устранить проблему ПОДМЕСА необходимо установить **ОБРАТНЫЕ КЛАПАНЫ** после отсекающих кранов на вводах от стояков холодной и горячей воды. Смысл обратного клапана в недопущении обратного движения воды, и как следствие ПОДМЕСА воды в стояках, возникающего в результате разности давлений, а так же в результате неправильной эксплуатации бойлеров, гигиенических душей, неисправных смесителей, сантехнического оборудования и т.п.

В случае обнаружения ПОДМЕСА оставьте заявку в диспетчерской

по тел .(812) 529-19-60