

Что делать, если вас залили

В случае залива со стороны вышерасположенной квартиры необходимо:

Вызвать аварийную службу «ДомЭн». Этот вызов должен быть зарегистрирован в журнале Аварийной службы. Аварийная служба должна установить причину аварии и источник аварии.

Вызвать мастера «ДомЭн» для составления акта по факту заливки с установлением виновника аварии и с фиксацией объемов повреждений.

В случае отказа виновника устранить нанесенные повреждения или компенсировать ущерб, последний может быть истребован через суд. В таком случае в суд к исковому заявлению прилагаются: копия регистрации аварии в журнале аварийной службы, копия акта о нанесении ущерба, оценка размера ущерба в денежном выражении.

Оценка нанесенного ущерба производится специализированными организациями (ремонтно-строительными или проектными), имеющими лицензию на подобную деятельность, по индивидуальному заказу